

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ พัฒนาชุมชนเพชรบุรีใสสะอาด

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้

นางสาวบุบผา อุทัยทอง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- ( ) หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเอง
- ( ) หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ( ) หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ( / ) หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

การทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ นับเป็นภัยร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติที่บ่อนทำลายทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุกๆด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรง และขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีความสลับซับซ้อนจนยากแก่การปราบปรามให้หมดสิ้นไปโดยง่าย ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการโดยกำหนดให้ส่วนราชการภาครัฐยึดความโปร่งใส และหลักธรรมาภิบาล ที่เป็นสากลในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรในการพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประเทศโดยรวมอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ส่วนราชการจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นไป ด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักความโปร่งใส และเพื่อให้ข้าราชการเป็นที่เชื่อถือศรัทธาและเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี จึงได้กำหนดให้การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นมาตรการที่สำคัญ ที่จะทำให้ข้าราชการมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีวินัย ยึดมั่นในจริยธรรมคุณธรรม และสร้างเสริมจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จึงได้จัดทำโครงการ “พัฒนาชุมชนเพชรบุรีใสสะอาด” ขึ้น และกำหนดให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ ดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด

ฝ่ายอำนวยการในฐานะเลขานุการคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนเพชรบุรีใสสะอาด จึงได้จัดทำบันทึกองค์ความรู้นี้ขึ้นเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ทราบถึงกระบวนการทำงานดังกล่าว

๕. รูปแบบ กระบวนการหรือลำดับขั้นตอน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอน ดังนี้

๕.๑ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนเพชรบุรีใสสะอาด

๕.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนเพชรบุรีใสสะอาด เพื่อขับเคลื่อนงานครอบคลุมทั้ง ๕ มิติ

๕.๓ นำนโยบายการบริหารงานด้วยความโปร่งใสมากำหนดเป็นมาตรฐานการบริหารราชการสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๕.๔ สร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดให้  
ทราบทั่วทั้งองค์กร โดยดำเนินการ ดังนี้

๕.๔.๑ จัดประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พัฒนาการอำเภอ เพื่อถ่ายทอดคำ  
เป้าหมายการดำเนินงานสู่ระดับบุคคล

๕.๔.๒ จัดประชุมเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินงาน

๕.๕ วางแผนการดำเนินงาน โดยคณะทำงานทั้ง ๕ มิติ จัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อน  
ตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๕.๖ ดำเนินการ โครงการ/กิจกรรม ที่เป็นโครงการ/กิจกรรม ตอบสนองกิจกรรมพัฒนาชุมชน  
เพชรบุรีใสสะอาด และโครงการ/กิจกรรมที่เป็นนวัตกรรม เพื่อสร้างความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดย  
ดำเนินการ ใน ๕ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านบทบาทผู้บริหารและความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มิติที่ ๓ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ ๔ ด้านการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ

มิติที่ ๕ ด้านสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงาน (กิจกรรม ๗ ส)

## ๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

๖.๑ ผู้บริหารมีความพร้อมเป็นผู้นำทีม ข้าราชการกายพร้อม ใจพร้อม

๖.๒ การสร้างทีมงานและการทำงานเป็นทีม มีการแต่งตั้งคณะทำงานตามภารกิจ มีการประชุม  
ชี้แจงทำความเข้าใจในภารกิจของคณะทำงาน

๖.๓ การมีส่วนร่วมของคณะทำงาน คณะทำงาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ

๖.๔ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีการประชุม พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันบ่อยๆ เพื่อ  
นำปัญหามาพูดคุย หาแนวทางแก้ไข รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนงานที่เป็นรูปธรรมแล้วนำมากำหนดเป็น  
นวัตกรรมการทำงานพัฒนาชุมชน

๖.๕ การสะท้อนปัญหาการทำงานในระดับพื้นที่ งานพัฒนาชุมชนต้องรับฟังปัญหาขององค์กร  
ในระดับพื้นที่เพื่อปรับรูปแบบการทำงานให้เกิดความโปร่งใสและเป็นที่ศรัทธาของประชาชน

๖.๖ การเป็นศูนย์รวมในการบริการข้อมูลข่าวสาร การอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึง  
ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ

๖.๗ การติดตามและการประเมินผล จัดระบบการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ ประจํา  
สม่ำเสมอ มีการสรุปและรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา

## ๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา

การสร้างความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ การเรียนรู้ เป็นเรื่องสำคัญ การดำเนินงานต้องสร้างความรู้  
แก่ผู้ปฏิบัติ สร้างการรับรู้ และให้ผู้ปฏิบัติทุกคนเรียนรู้